

Former les futurs  
professionnels en santé et  
travail social à l'Offre active  
de services en français en  
contexte interprofessionnel :  
Les impacts d'une formation  
par simulation.

---

Colloque 109  
de l'ACFAS

13 mai 2026

# Auteurs:

- **Sébastien Savard**, École de travail social, Université d'Ottawa
- **Isabelle Giroux**, École des sciences de la nutrition, Université d'Ottawa
- **Cris-Carelle Kengenson**, GReFoPS, Université d'Ottawa
- **Jacinthe Savard**, Professeure émérite, Université d'Ottawa
- **Jane Tyerman**, École des sciences infirmières, Université d'Ottawa
- **Josée Benoît**, GReFoPS et Observatoire FORCES-Santé, Université d'Ottawa

# Problématique



Le manque d'accès à des services sociaux et de santé (SSS) dans sa langue de préférence peut engendrer différents problèmes bien documentés dans la littérature.

(Al Shamsi et al., 2020 ; Beauchamp et al., 2022 ; Bouchard et al., 2022 ; Hussey, 2012 ; Pandey et al., 2021)



L'offre active (OA) des SSS dans la langue officielle de son choix facilite l'accès aux SSS par les Francophones en situation minoritaire (FSM) (Bélanger et al., 2018 ; Prys et al., 2021).



Former des professionnels de la santé et des services sociaux en français est nécessaire mais pas suffisant pour que les pratiques d'OA s'implantent dans les établissements de SSS.



Nécessaire de former les futurs professionnels de la SSS à l'OA pour qu'ils développent les compétences d'OA.

# Formation à l'OA en contexte interprofessionnel (IP)

---



Développement des modules de formation sur l'OA en CIP par la simulation.



## Pourquoi en CIP?

Axer sur la communication

Nécessaire en contexte bilingue pour répondre aux besoins des FSM.



## 2 types de simulation:

**Synchrone:** Les apprenants, en équipes interdisciplinaires, interagissent avec acteurs qui jouent les bénéficiaires (6 scénarios). Debriefage en petit groupe et en grand groupe.

### Module virtuel:

- Les apprenants visionnent des situations préenregistrées et choisissent les actions à entreprendre, actions qui influenceront le scénario présenté ensuite, leur offrant ainsi une rétroaction.
- Suivi d'une séance de débriefage synchrone ou asynchrone.
- 6 modules disponibles.

# Objectif

Évaluer la **satisfaction** et la **perception** des stagiaires concernant l'efficacité d'un module virtuel de simulation interprofessionnelle (Module-IP-SIM-OA) à développer les connaissances et les compétences de l'OA de SSS en français.

# Méthode

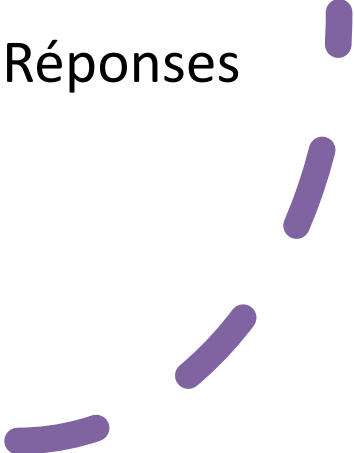
## PARTICIPANTS:

- **216 stagiaires** représentant 9 disciplines de la SSS ont été invités à compléter un MODULE-IP-SIM-OA virtuel au moment de leur choix.
- Devaient participer ensuite à un groupe de débriefage synchrone interprofessionnel animé par une animatrice experte en OA.
- Devaient être inscrits à un stage (liens avec expériences réelles vécues) d'un minimum de 3 semaines.

## COLLECTE DE DONNÉES (juillet 2024 à octobre 2024):

- Questionnaire d'inscription (vérification admissibilité).
- Le **Simulation Effectivness Tool – Modified** (SET-M) rempli en ligne avant et après la simulation pour évaluer satisfaction et perception de l'efficacité de l'apprentissage (Leighton et al., 2015). Traduit et adapté à la compétence en OA en CIP.
- SET-M: 4 sous-échelles : Prébrefage (2 items), apprentissage (6 items), confiance (6 items) et débriefage (5 items).
- Échelle Likert 3 points.
- Ajout d'une question ouverte post simulation et post débriefage.

# Méthode (suite)

- **Analyses:**
    - **Analyses descriptives** (moyennes, pourcentage, médianes, écarts-types) pour données sociodémographiques et résultats du SET-M.
    - **Alpha de Cronbach** pour documenter la fiabilité interne des sous-échelles car version française non validée.
    - **Analyses thématiques** = Réponses aux questions ouvertes.
- 

# L'offre active des services en français

COMMENCER LE MODULE

Hello!

Bonjour!

## Module de simulation

- Préparation (prébriefage)
- Scénario clinique réaliste
- Choix interactifs
- Rétroaction immédiate
- Témoignage d'une personne avec expérience significative
- Débriefage synchrone ou asynchrone

# Résultats - Participants (n=216)

Caractéristiques	n	%
<b>Âge</b>		
19 ans et moins	6	2,8
20–25 ans	162	75,0
26–30 ans	30	13,9
31–35 ans	7	3,2
36 ans et plus	11	5,1
<b>Genre</b>		
Homme	23	10,6
Femme	192	88,9
Homme et non-binaire	1	0,5
<b>Langue(s) maternelle(s)</b>		
Français	141	65,3
Anglais	33	15,3
Français et anglais	1	0,5
Autre*	24	11,1
Préfère ne pas répondre	17	7,9
<b>Première langue officielle parlée</b>		
Français	162	75,0
Anglais	54	25,0
<b>Statut étudiant</b>		
Temps plein	216	100,0
Temps partiel	1	0,0
<b>Programme d'études</b>		
Nutrition et diététique	20	9,3
Sciences infirmières	61	28,2
Ergothérapie	44	20,4
Physiothérapie	15	6,9
Audiologie	7	3,2
Orthophonie	23	10,6
Travail social	33	15,3
Psychologie	8	3,7
Médecine	5	2,3

# Résultats – Satisfaction

---

>85% étaient tout à fait d'accord avec les items:

## Concernant la simulation:

*J'ai acquis une meilleure compréhension de l'offre active des services en français*

*Je suis plus confiant(e) dans ma capacité à fournir des services linguistiquement et culturellement appropriés*

*Je suis plus confiant(e) dans ma capacité de communication avec les patients*

## Concernant le débriefage:

*Le débriefage a contribué à mon apprentissage*

*Le débriefage était une évaluation constructive de la simulation*

**Moins de 6% des stagiaires n'étaient pas d'accord avec au moins un des 19 items.**

# Résultats – Apprentissage

---

L'analyse des témoignages des étudiants permet de constater l'impact positif sur l'apprentissage et la préparation à la pratique professionnelle:

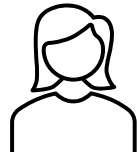
*Je trouve que cette expérience clinique offre l'opportunité de réfléchir à nos expériences personnelles et à la manière dont les francophones en situation minoritaire sont desservis au Canada et ailleurs.*

(S54, travail social)



*J'ai beaucoup apprécié cette simulation. Elle m'a beaucoup appris sur les défis auxquels nous sommes confrontés en tant qu'infirmières francophones travaillant dans le milieu hospitalier.*

(S39, Sciences infirmières)



# Rôle du débriefage

Les témoignages démontrent que le débriefage de groupe synchrone est une composante clé de la formation. Il a favorisé:

- l'auto-réflexion
- Compréhension approfondie des concepts abordés dans la simulation

*Le débriefage m'a permis de poser des questions sur certaines situations en milieu de stage, comme, ce que l'on peut faire si nous sommes la seule personne de l'équipe à pouvoir parler français. La discussion a aidé à trouver des solutions pratiques pour faire de l'offre active et être efficace.  
(S73, physiothérapie)*



*J'ai grandement apprécié le débriefage. Entendre parler des expériences des autres étudiants en santé permet de développer une pensée critique sur les différents scénarios qu'on peut rencontrer au niveau de l'offre active en français.  
(S146, audiologie).*

# Forces et limites

---

- Utilisation d'un outil validé (en anglais) et adapté pour mesurer l'efficacité de la simulation
- Première étude sur l'apprentissage de l'OA des SSS à l'aide d'un module de simulation virtuelle
- Mise sur l'approche interprofessionnelle qui est une condition de réussite de l'OA
- Autoévaluation  $\neq$  *mesures comportementales*
- Bourse aux participants = biais de désirabilité sociale possible

# Conclusion

- Le **MODULE-IP-SIM-OA** suivi d'un débriefage interprofessionnel synchrone à distance s'est avéré un outil apprécié par les apprenants et perçu comme **efficace pour l'apprentissage de l'OA** des SSS en français.
- Son accessibilité permet d'augmenter la formation en OA qui, elle-même, permet d'améliorer l'accès aux SEF et de réduire les inégalités linguistiques.
- **Projets actuels et futurs en lien avec ces MODULES-IP-SIM-OA :**
  - Formation des étudiants anglophones
  - Formation des professionnels en exercice
  - Évaluation des effets de la formation perçus par les usagers

# Remerciement - Financement



Ce projet est financé en partie par l'Initiative  
d'apprentissage innovant intégré au travail  
du gouvernement du Canada



# RECHERCHE EN COURS

---

CRSH  SSHRC

Conseil de recherches en sciences humaines du Canada  
Social Sciences and Humanities Research Council of Canada

## Évaluation des apprentissages par simulations interprofessionnelles pour les services sociaux et de santé en français en milieu linguistique minoritaire

- Soutenir, par le biais d'un partenariat national, les établissements désirant améliorer la formation à l'OA des professionnel·le·s futur·e·s et actuel·le·s, anglophones et francophones, par le biais d'une de formation par SIM IP sur l'OA. Plus précisément :
  - **1) créer une communauté de pratiques pérenne**
  - **2) évaluer et bonifier la formation à l'OA de services en français**
  - **3) déterminer l'impact de cette formation** pour les professionnel·le·s, les personnes recevant les soins, les programmes de formation ainsi que les milieux de soins.

**Intérêt pour ce projet ? Contactez [grefops@uottawa.ca](mailto:grefops@uottawa.ca)**

# CONTACTS

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE IP

- Isabelle Giroux PhD, DtP, ÉFI, FDC
- Jacinthe Savard, PhD
- Sébastien Savard, PhD
- Josée Benoit, PhD
- Jane Tyerman, IA, PhD
- Mwali Muray, IA, BScInf, MBA, PhD
- Cris-Carelle Kengneson, DtP, MSc
- Et plusieurs autres collaborateurs et collaboratrices

**Contact :** [grefops@uottawa.ca](mailto:grefops@uottawa.ca)

**Site web :** <https://www.grefops.ca/>

Réseau  
**FORCES Santé**  
en contexte minoritaire



**GREFOPS**  
Groupe de recherche sur la  
formation professionnelle en  
santé et service social en contexte  
francophone minoritaire



# Merci!

